



قوانین و مقررات ارسال از دونامارت

کلیه سفارشات ثبت شده از طریق [سایت دونامارت](#) (هم شهرستان و هم تهران) فقط و فقط از طریق "پست" ارسال میشود

(۱) با توجه به متصل بودن سایت به "اداره پست" کلیه سفارشات طبق تعرفه اداره پست فاکتور میشوند و شما هزینه بیشتری نمیپردازید.

(۲) با توجه به اینکه سفارش هر مشتری با توجه به وزن، سایز و آدرس (تهران یا شهرستان)، شامل هزینه پستی متفاوتی میشود، فلذا تمامی سفارشات به صورت **پس کرایه** ارسال میشود.

(۳) در روش "پس کرایه" شما هزینه ارسال را هنگام تحویل سفارش، به پستی میپردازید و هنگام خرید در سایت هزینه ای بابت ارسال پرداخت نمیکنید.

(۴) **توجه! توجه!** در صورتی که سفارش شما به هردلیلی به فروشگاه برگشت بخورد، مشتری موظف به پرداخت هزینه ارسال برگشتی و هزینه ارسال مجدد هست. فلذا در وارد کردن آدرس دقیق و تحویل بسته به موقع خود از پستی دقت بفرمایید.

(۵) کلیه سفارشات ۲ تا ۳ روز (کاری) بعد از ثبت سفارش، به اداره پست تحویل میگردد و در تمامی مراحل برای شما پیامک اطلاع رسانی ارسال میشود.

(۶) کد رهگیری مرسوله پستی برای شما پیامک میشود و شما میتوانید از طریق سامانه رهگیری اداره پست، پیگیر مرسوله خود باشید.



ارسال "پس کرایه" تماماً به علت کمتر شدن هزینه پستی شماست، فلذا نگران هزینه بیشتر آن نباشید.



مشتریان ساکن تهران اگر چنانچه مایل به ارسال سفارش تان توسط پیک بودید، حتما قبل از ثبت سفارش با پشتیبانی سایت (آیکون واتساب و یا شماره تماس ۰۹۰۲۱۰۱۶۹۶۹) هماهنگ بفرمایید.